

Этап 3

«Определение стоимости системного администрирования ИСиР»

Системное администрирование ИСиР включает¹:

- мониторинг и администрирование ИСиР в штатном режиме в части системного программного обеспечения (включая обеспечение бесперебойной работы, управление развертыванием и конфигурацией ИСиР);
- восстановление ИСиР при сбоях;
- управление изменениями в части поддержки системного программного обеспечения;
- управление резервным копированием и осуществление переключений нагрузки;
- системное сопровождение средств защиты информации;
- проведение нагрузочного тестирования ИСиР.

Стоимость системного администрирования ИСиР (V_{CA}) определяется в рублях в год по формулам (4.1) и (4.2)²:

$$V_{CA} = H_{CA} \times R_{\Pi} \quad (4.1)$$

$$H_{CA} = (a_{CA} \times N_c + b_{CA} \times \text{In}F_c) \times Ksla_A \quad (4.2)$$

Где: H_{ca} - трудоемкость работ (услуг) по системному администрированию ИСиР, человеко-дней;

R_{Π} - стоимость единицы трудоемкости поддержки пользователей, администрирования и сопровождения, руб. за 1 человеко-день (определяемая в соответствии с пунктом 2.6 настоящего Порядка);

N_c - количество процессорных ядер ИСиР, указанное в паспорте ИС, ед.;

F_c - уровень системной функциональной сложности информационной системы, указанный в паспорте ИС;

$Ksla_a$ - коэффициент уровня сервиса ИСиР (для расчета прикладного, системного администрирования) (определяемый в соответствии с пунктом 3.5 настоящего Порядка);

a_{ca} - коэффициент связи для расчета системного администрирования в зависимости от количества процессорных ядер, человеко-дней/ядро;

b_{ca} - коэффициент связи для расчета системного администрирования в зависимости от уровня функциональной сложности информационной системы, человеко-дней.

¹ Пункт 4.1 Порядка расчета планируемой стоимости работ (услуг) по эксплуатации информационных систем и ресурсов города Москвы, утвержден распоряжением Департамента экономической политики и развития города Москвы, Департамента информационных технологий от 01.07.2016 № 18-Р/64-16-264/16 (далее – Порядок).

² Пункт 4.2 Порядка.